

ユーザーレビュー



お客様概要

顧客名：メディア株式会社様
 担当部署：コーポレート IT 企画室 室長
 業 界：歯科医療情報関連
 場 所：東京都文京区本郷 3-26-6

ネットワーク導入環境

管理対象デバイス数（メーカー名、製品名）：
 200 ノード、Cisco、HP、
 アライドテレシス、Fortinet

Q ThirdEye 導入前の運用上でのコンフィグ管理の課題はどんなものでしたか？

課題 1

担当者の属人化
 OSS での監視による煩雑な管理
 工数の上昇、それによる属人化。

課題 2

NW の状態可視化
 ネットワークの状況の可視化が
 できなかった。

Q ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

- ▶ 実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？・・・2023 年 8 月
- ▶ ThirdEye を運用して大きな効果が出た点は何ですか？

- 効果 ① GUI による直感的な操作が可能なので、NW に詳しくない担当でも構築・運用が可能だった。
- 効果 ② アラート通知機能を使って、メッセージにて状況を共有できる。
- 効果 ③ 多くのプライベート MIB がデフォルトで搭載されている（余計な準備がいらない）

▶ ThirdEye によって思いがけない利点の発見はありましたか？

- ・ターミナルプロキシ機能が非常に便利。
- ・管理画面上に機器のマニュアル等の保存が出来るのが便利。
- ・SNMP のグラフが見やすい。

Q ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

- 1 GUI 画面（比較的 NW に詳しくない担当者でもマニュアル無しで運用できた）
- 2 コンフィグ管理機能（自動取得、世代管理、最新の世代の判別が楽）
- 3 ターミナルプロキシ機能

Q ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

機器の増減が頻繁にある環境であっても楽に運用が出来る点。
 加えて、なんとなくの操作でも運用ができるので引継ぎも楽に出来る。

Q 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

Windows のイベントログ、UTM 等のセキュリティログをインターネット越しに収集する機能。

