

ユーザーレビュー



イクストライド株式会社

お客様概要

顧客名：イクストライド株式会社
 業界：官公庁ネットワーク構築／運用／保守
 データセンター関連事業
 場所：熊本県宇城市松橋町両仲間 65-1

ネットワーク導入環境

運用デバイス数（メーカー名、製品名）
 Cisco 全般

Q ThirdEye 導入前の運用上でのコンフィグ管理の課題はどんなものでしたか？

課題 1

複雑化するネットワークの
 運用／保守面でのスタッフの負担

課題 2

増加し続けるマネージドな
 ネットワーク機器の設定情報の管理

課題 3

スタッフに依存しない
 運用／保守レベルの平準化

Q ThirdEye 導入の Before と After で違いはいかがですか？

- ▶ 実際に ThirdEye を導入した時期はいつですか？ ・ ・ ・ 令和 2 年 12 月
- ▶ ThirdEye を運用して大きな効果が出た点は何ですか？

効果 ① ターミナルプロキシから様々な拠点のネットワーク機器を直接管理できるため、顧客からの要求に対するレスポンスの向上。

効果 ② 以前はコンフィグ管理、死活監視等々機器の運用に関することを複数の方法で行っていたが、1つの製品でまとめて処理ができるため圧倒的に管理負担が減少した。

効果 ③ 製品上で権限設定を細かく設定できるため、自社の運用（取り決め）のみと比べ人的リスクを排除した適材適所の人員配置ができる。（クレデンシャル情報を伝達できなくても軽微な設定は任せたいなど）

▶ ThirdEye によって思いがけない利点の発見はありましたか？

管理対象ノード（デバイス）の写真もついていて、お客様との電話でのやり取りなども行いやすい。また、OJT による新人教育の場でも活かせるのではないかと考えている。

Q ThirdEye の機能で効率性、コンプライアンス、生産性を改善したベスト3は何でしょうか？

- 1 スマートブリッジ 2 デバイスのディスカバリおよびクレデンシャル設定 3 ターミナルプロキシ

Q ThirdEye について貴社が最も気に入ったポイントはどこでしょうか？

弊社の運用にマッチする部分が多く、「最も」となると難しいのですが、、同一 IP 拠点の管理も抑えつつ、軽快な動作でスマートに運用が可能な部分でしょうか。

Q 他のネットワーク管理グループが利用出来る機能など ThirdEye にはありますか？

「管理」について概ね必要な機能が備えてありますので汎用的に使えるのではないかと思います。モニターを駆使し SNMP からのデータも取得できるのでトラフィック量なども応用できるかと思います。

Q 将来追加をご希望される機能は何でしょうか？

- アラートメールのカスタマイズ性
- デバイスの写真データ更新
- トラフィック量等の単位の設定（95 パーセントタイル等も出力できると◎）
- MAC アドレスのワイルドカード検索
- （わがままですが）NetLineDancer との統合

お問い合わせは下記まで

